



Odustajanje od kupoprodajnog ugovora sklopljenog na daljinu

u smislu 5 7 i dalje zakona br. 102/2014 o zaštiti potrošača pri prodaji robe ili pružanju usluga na temelju ugovora sklopljenog na daljinu ili ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija te o izmjenama i dopunama pojedinih zakona

Broj Vaše narudžbe:

POVRAT ROBE

Unesite naziv proizvoda koji vraćate:

1.
2.
3.
4.
5.

BROJ RAČUNA

Unesite broj računa (u IBAN formatu) na koji će sredstva biti doznačena:

.....
**novac vraćamo isključivo na broj računa*

Samo zahvaljujući vama možemo nastaviti napredovati

Molimo navedite razlog povrata robe

*Zaokružite razlog povrata**

1. Pogrešno isporučena roba
2. Proizvod na slici izgleda drugačije
3. Proizvod nije kompatibilan s mojim uređajem
4. Oštećena roba
5. Odustajem od ugovora bez obaveze navođenja razloga u roku od 14 dana od preuzimanja

Kako poslati robu

Robu sa popunjenom reklamacijom pošaljite na adresu:

**Doop trade s. r. o.
P.O.BOX 9, 01003 Žilina**

Vašu reklamaciju ćemo obraditi, kontaktirati ćemo Vas s obavijesti ili dodatnim pitanjima e-mailom, na e-mail adresu navedenu u narudžbi.

Ukoliko imate dodatnih pitanja, obratite nam se na: hello@doopshop.hr