



## Odustajanje od kupoprodajnog ugovora sklopljenog na daljinu

u smislu S 7 i dalje zakona br. 102/2014 o zaštiti potrošača pri prodaji robe ili pružanju usluga na temelju ugovora sklopljenog na daljinu ili ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija te o izmjenama i dopunama pojedinih zakona

**Broj Vaše narudžbe: .....**

### POVRAT ROBE

*Unesite naziv proizvoda koji vraćate:*

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

### BROJ RAČUNA

*Unesite broj računa (u IBAN formatu) na koji će sredstva biti doznačena:*

.....

*\*novac vraćamo isključivo na broj računa*

### Samo zahvaljujući vama možemo nastaviti napredovati

Molimo navedite razlog povrata robe

*Zaokružite razlog povrata\**

1. Pogrešno isporučena roba
2. Proizvod na slici izgleda drugačije
3. Proizvod nije kompatibilan s mojim uređajem
4. Oštećena roba
5. Odustajem od ugovora bez obaveze navođenja razloga u roku od 14 dana od preuzimanja

### Kako poslati robu

Robu sa popunjenom reklamacijom pošaljite na adresu:

**Doop trade s. r. o.  
P.O.BOX 9, 01003 Žilina  
Slovakia**

Vašu reklamaciju ćemo obraditi, kontaktirati ćemo Vas s obavijesti ili dodatnim pitanjima e-mailom, na e-mail adresu navedenu u narudžbi.

Ukoliko imate dodatnih pitanja, obratite nam se na: [hello@doopshop.eu](mailto:hello@doopshop.eu)